

Студијски програм/студијски програми :Основне академске студије менаџмента			
Врста и ниво студија:Основне академске студије/Први степен			
Назив предмета: Управљање квалитетом			
Наставник: <u>Џвијановић М. Јанко</u>			
Статус предмета: обавезан			
Број ЕСПБ: 8			
Услов: неусловљен			
<p>Циљ предмета: Квалитет производа и услуга, у крајњем исходу одређује купац, стога циљ произвођача или даваоца услуга треба да надмаши захтеве и очекивања купца. Из тог разлога, једна од сврха управљања квалитетом је на време спознати очекивања купца са аспекта квалитета и сачинити план којим би се та очекивања и остварила. Задатак управљања квалитетом је и пронаћи грешку у најранијој фази настанка производа. Организација, сви запослени и као најодговорнији топ менаџер, стално треба да унапређује квалитет производа. Потребно је да постоји стална обука запосланих за унапређење квалитета.</p>			
<p>Исход предмета: Квалитет производа и услуга одређује искључиво купац. Потребно је: превентивно деловати на квалитет производа у најранијој фази његовог настанка, стално унапређење квалитета производа и услуга, унапређење квалитета рада и организације.</p>			
<p>Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> П-01: Наставни садржај предмета управљања квалитетом. Увод у основе управљања квалитетом. Начин рада на предавањима и вежбама.;П-02: Појам и дефиниције квалитета. Допринос светских аутора у унапређењу квалитета. Квалитет: производа, услуга, послуживања и услова рада; П-03: Историјат управљања квалитетом. Петља квалитета. П-04: Управљање квалитетом у Србији; П-05: Еволуција контроле квалитета; П-06: Менаџмент тоталним квалитетом (TQM) и улога истог у унапређењу квалитета;П-07: Нове производни филозофије: Нетрошковани принцип, производња Just in time,Рока Јока метод, „Шест сигма“; П-08: Карактеристике организација које поседују TQM и организације без TQM; П-09: Квалитет и менаџмент. Улога врховног средњег и извршног менаџера у управљању квалитетом.;П-10: Врсте стандарда. Значај увођења стандарда ISO 9000:2001; П-11: Интерна провера ;П-12: Методе и технике које предвђа JUS ISO 9004:2001. а које се користе за побољшање квалитета. Алати и технике за нумеричке податке: Дијаграм афинитета, Дијаграм стабла и Brainstorming; П-13: Ишикава дијаграм, Дијаграм тока, Бенчмаркинг; П-14: Алати и технике за нумеричке податке. Контролне карте, Хистограм; П-15: Парето дијаграм, Расути дијаграм. <i>Практична настава:</i> Циљ вежбе је да се кроз конкретне примере студенти упознају са методама и алатима који се користе у циљу унапређења квалитета производа, услуга и организације. Вежбе се одвијају у групама. В-01: Објаснити циљ вежбе, како ће се изводити и који се резултати очекују; В-02: Настајање и отклањање грешке у процесу производње; В-03: Процес побољшања квалитета PDCA циклус; В-04: Дијаграм антитета; В-05:Benchmarking; В-06:Brainstorming. В-07: Ишикава дијаграм и колоквијум; В-09: Дијаграм тока.; В-10: Дијаграм стабла; В-11:Контролне карте; В-12: Хистограм; В-13: Парето дијаграм; В-14: Расути дијаграм, Колоквијум 2; В-15: Дискусија пред полагање испита и појашњење одређеног градива</p>			
<p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Илић В., Управљање квалитетом, Мегатренд универзитет Београд, 2007. Вулановић В. и др., Систем квалитета, Факултет техничких наука, Нови Сад, 2001. год. 			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 3	Вежбе 2	Други облици наставе: Студијски истраживачки рад:	
Методe извођења наставе: Предавања, дискусионе групе, контролни тестови			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	/
практична настава	10	усмени испит	60
колоквијум-и	20	
семинар-и	/		