

## I PITANJE

1. Objasniti pojmove: podatak, informacija, znanje.
2. Informacioni resursi. Upravljanje informacionim resursima.
3. Generički model sistema i njegovi elementi. Primer – PIS.
4. Informacioni sistem (IS). pojam i vrste IS.
5. Klasifikacija IS. Klasifikacija IS po organizacionom nivou.
6. Klasifikacija IS. Klasifikacija IS po tipu podrške koju nude.
7. Savremena klasifikacija IS.
8. Funkcije IS.
9. Komponente IS.
10. Elektronska razmena podataka (EDI). Prednosti i ograničenja.
11. E-poslovanje. Pojam i karakteristike.
12. E-trgovina. Klasifikacija e-trgovine prema tipovima učesnika.
13. B2B model e-trgovine.
14. B2C model e-trgovine.
15. C2C model e-trgovine.
16. M-poslovanje. Mogućnosti m-poslovanja.
17. E-bankarstvo.
18. Savremeni modeli e-bankarstva. On-line i Internet bankarstvo.
19. Modeli zaštite u sistemu e-bankarstva. Token i elektronski potpis.
20. E-uprava. servisi e-uprave.

## II PITANJE

21. Poslovni informacioni sistemi (PIS). Vrste PIS.
22. IS i nivoi menadžmenta.
23. Sistemi za upravljanje resursima kompanije (ERP). Pojam i vrste ERP sistema.
24. Osnovne karakteristike ERP sistema.
25. Modeli ERP sistema. Modul prodaje i marketinga.
26. Modeli ERP sistema. Modul računovodstva i finansija.
27. ERP sistemi ljudski resursi.
28. Menadžment lanaca snabdevanja i elektronsko tržište (SCM).
29. IS za upravljanje odnosa sa kupcima (CRM).
30. Model i arhitektura CRM.
31. Automatizovana kancelarija (OA). Aplikacije OA.
32. Upravljanje projektima. Pojam i vrste IS za upravljanje projektima.
33. Prince standard.
34. Komponente i karakteristike DSS.
35. Metode razvoja DSS.
36. Geografski IS (GIS).
37. Izvršni IS (EIS).
38. Intelektualni kapital i korporativna memorija.
39. Ekspertni sistemi. Pojam i karakteristike.
40. Ekspertni sistemi. Prednosti primene.

### III PITANJE

41. Cloud Computing. Uslužni modeli.
42. IS a upravljanje sadržajem (CMS).
43. Faze životnog ciklusa IS. Inicijalizacija.
44. Faze životnog ciklusa IS. Studije izvodljivosti.
45. Faze životnog ciklusa IS. Analiza zahteva sistema.
46. Faze životnog ciklusa IS. Projektovanje sistema.
47. Faze životnog ciklusa IS. Izgradnja sistema.
48. Faze životnog ciklusa IS. Implementacija.
49. Faze životnog ciklusa IS. Održavanje.
50. Model AD-HOC razvoja IS.
51. Model VODOPADA razvoja IS.
52. V model razvoja IS.
53. ITERATIVNI model razvoja IS.
54. Model PROTOTIPA razvoja IS.
55. RAD model razvoja IS.
56. ISTRAŽIVAČKI model razvoja IS.
57. SPIRALNI model razvoja IS.
58. Metode pribavljanja IS. Kupovina gotovog softvera.
59. Metode pribavljanja IS. Skrojeni paket.
60. Metode pribavljanja IS. Razvoj za krajnjeg korisnika.